



COMUNE di SANREMO

SETTORE TURISMO, CULTURA E SERVIZI AL CITTADINO

Servizio Scuola



ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification  
IT333446



Gent.le Famiglia

**OGGETTO:** Nuova piattaforma per il servizio gestione buoni mensa scolastici (nidi d'infanzia - scuole dell'infanzia – primarie) per il nuovo anno scolastico 2024/2025.

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2024/2025 il servizio gestione buoni mensa scolastici (relativamente ai nidi d'infanzia - scuole dell'infanzia – primarie) sarà oggetto di un'importante novità organizzativa condivisa e concordata con la ditta di ristorazione CAMST.

Verrà attivato nel corso dell'estate un **nuovo sistema informatico**, denominato **SOFTWARE SCHOOL.NET**, fornito dalla Ditta Etica Soluzioni s.r.l che consentirà di gestire in modalità integrata i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e una nuova APP per Smartphone, ecc.

Con la nuova soluzione informatica, le famiglie potranno effettuare i pagamenti per il servizio di ristorazione scolastica (buoni scuola e buoni Nido) direttamente online dall'APP/Portale con il canale **PagoPA**: potranno scegliere tra svariati canali di pagamento online (esempio carta di credito, Satispay, ecc.) oppure generare tramite l'APP/Portale un avviso di pagamento e pagarlo sul territorio negli sportelli convenzionati (Banche, Poste, esercenti convenzionati, ecc.). Il pagamento effettuato con PagoPA sarà automaticamente aggiornato sull'APP/Portale: i genitori potranno così monitorare tutti i pagamenti effettuati.

**Dall'a.s. 24/25, Il pagamento con bonifico bancario NON sarà più accettato.**

Nelle settimane antecedenti l'avvio del servizio mensa, sarà inviata una mail ad ogni famiglia con le indicazioni su come accedere alla nuova APP/Portale e le informazioni su come effettuare pagamenti dall'a.s. 24/25; contestualmente verranno anche sponsorizzati dei link con dei video tutorial che vi spiegheranno come utilizzare la nuova APP/Portale.

**NOTA BENE 1:** tutti gli utenti che hanno accumulato un credito o un debito per la mensa al termine dell'AS 23/24 sull'attuale software, si ritroveranno lo stesso valore € accumulato sul nuovo applicativo a partire da Settembre 2024.

**NOTA BENE 2:** i pagamenti con bonifico Bancario potranno essere effettuati **fino a venerdì 26/07/2024**.

Nel mese di agosto verrà effettuata la chiusura contabile sull'attuale software; le famiglie potranno effettuare i pagamenti direttamente sul nuovo applicativo a partire da settembre.

Si provvederà a comunicare (con una mail e con la pubblicazione di un avviso) la data da cui sarà possibile effettuare pagamenti online sulla nuova piattaforma.

Tutte le famiglie potranno consultare l'attuale software **fino al 31/07**.

**NOTA BENE 3:** con l'attivazione del nuovo software **NON** varierà alcuna modalità circa l'iscrizione al servizio e la prenotazione dei pasti. Le iscrizioni al servizio continueranno ad essere gestite dagli Istituti con le stesse modalità previste ad oggi; la rilevazione dei presenti/assenti alla mensa continueranno ad essere gestite dal personale scolastico; le famiglie potranno monitorare le presenze/assenze rilevate sulla nuova APP/Portale a partire da settembre.

Cordiali saluti.

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE**  
**Dott. Fausto Galimberti**

Galimberti  
Fausto  
03.07.2024  
12:03:04  
GMT+00:00



Comune di Sanremo, Corso Garibaldi  
n. 30 18038 Sanremo (IM)



0184-52901



PEC: [comune.sanremo@legalmail.it](mailto:comune.sanremo@legalmail.it)  
MAIL: [ufficio.scuola@comunedis Sanremo.it](mailto:ufficio.scuola@comunedis Sanremo.it)



P.IVA – 00253750087  
Codice IPA - c\_i138  
CUU - UF1U8R